

Datenschutzinformation zur Verwendung durch den Vertragshändler/ die Vertragswerkstatt der Renault Deutschland AG

Wir nehmen den Schutz der Kundendaten ernst und möchten, dass sich jeder Kunde und Interessent beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlt. Unser Bestreben ist es, eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten aufzubauen und zu bewahren. Daher ist der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung persönlicher Daten für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit Aufmerksamkeit berücksichtigen.

1. Verantwortliche Stelle, gemeinsame Verantwortung mit der Renault Deutschland AG und Datenschutzbeauftragter

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir in der Rolle Ihres Vertragshändlers sowie Ihrer Vertragswerkstatt teilweise allein und teilweise auch gemeinsam mit der Renault Deutschland AG verantwortlich. Grundsätzlich sind wir und die Renault Deutschland AG für alle Datenverarbeitungen, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden, gemeinsam verantwortlich. Soweit wir für einzelne Datenverarbeitungen allein verantwortlich sind, wird explizit darauf hingewiesen. Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten haben wir eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen, in der die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten der Parteien festgelegt worden sind.

Die **Renault Deutschland AG** erfüllt im Wesentlichen folgende Pflichten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung:

- Bestimmung und Bereitstellung von Informationen für die betroffenen Personen über die gemeinschaftliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten,
- Gewährleistung der Einhaltung der von den gemeinsamen Verantwortlichen bestimmten Rechtsgrundlagen,
- Gewährleistung der Sicherheit der Systeme und der Bedingungen der Übertragung zu den Servern,
- Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen (wobei dies auch Anweisungen, Folgemaßnahmen und Informationen an den Vertragshändler beinhalten kann),
- Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an Aufsichtsbehörden und andere zuständige Behörden und
- Gegebenenfalls Gewährleistung der Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen bei der Übermittlung gemeinschaftlich verarbeiteter personenbezogener Daten.

Wir erfüllen im Wesentlichen folgende Pflichten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung:

- Gewährleistung der Einhaltung der Verpflichtung, die betroffenen Personen zu informieren,
- Gewährleistung der Einhaltung der von den gemeinsamen Verantwortlichen bestimmten Rechtsgrundlagen,
- Weiterleitung der Anfragen betroffener Personen an die Renault Deutschland AG und

- Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Renault Deutschland AG. 2 Stand 04/2025

In den Fällen gemeinsamer Verantwortung können Sie Ihre Rechte sowohl gegenüber uns als auch gegenüber der Renault Deutschland AG geltend machen. Wir haben gemeinsam festgelegt, wie die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen eingehalten werden, insbesondere in Bezug auf Informationspflichten, Datensicherheit und die Beantwortung von Anfragen betroffener Personen. **Wir haben gemeinsam vereinbart, dass die Renault Deutschland AG als primärer Ansprechpartner für Betroffenenanfragen fungiert.** Anfragen werden zwischen den Verantwortlichen koordiniert, um eine vollständige Bearbeitung sicherzustellen. Weitere Inhalte der Vereinbarung können Sie auf Anfrage gerne einsehen.

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

A. Wir, der Vertragshändler/ die Vertragswerkstatt:

Firmierung: **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Straße: Moselstr. 11

PLZ: 41464 Ort: Neuss

Gesetzlich vertreten durch: Benedict Dahlmann, Heinz Engels, Ivca Majic, Christian Bartsch, Michael Homburger

Telefon: 02131/7999-0

E-Mail: info-neuss@dresen.de

Firmierung: **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Straße: Untergath 171

PLZ: 47805 Ort: Krefeld

Gesetzlich vertreten durch: Benedict Dahlmann, Christian Bartsch, Michael Homburger, Ivca Majic

Telefon: 02151/8070-0

E-Mail: Info-krefeld@dresen.de

Firmierung: **Autozentrum Dresen GmbH**

Straße: Aachener Str. 235

PLZ: 40161 Ort: Mönchengladbach

Gesetzlich vertreten durch: Benedict Dahlmann, Michael Homburger, Christian Bartsch, Ivca Majic

Telefon: 02161/3050-0

E-Mail: info-moenchengladbach@dresen.de

Wenn in dieser Datenschutzhinweise die Worte „wir“, „uns“ und „unser“ verwendet werden, meint dies den Vertragshändler oder die Vertragswerkstatt.

Bei Fragen zu den Datenverarbeitungen oder Ihren Rechten steht Ihnen unser Datenschutz gerne zur Seite. Diesen erreichen Sie unter:

E-Mail: datenschutz@dresen.de

B.

Renault Deutschland AG

Peter Huppertz-Straße 5

51063 Köln

Tel.: 0221 / 65 00 85 00

Datenschutz.deutschland@renault.de

2. Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir haben mit der Renault Deutschland AG einen Vertrag über eine gemeinsame Datenverarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO abgeschlossen und handeln im Rahmen einzelner Verarbeitungen gemeinschaftlich. Eine gemeinsame Verantwortung liegt dann vor, wenn die die Verarbeitung Ihrer Daten über Verwaltungssysteme und Tools der Renault Deutschland AG/ von Renault erfolgt.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten durch uns und die Renault Deutschland AG gemeinsam verarbeitet?

Eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten, und ggf. weitere Daten insbesondere zu Verträgen und deren Modalitäten sowie fahrzeugbezogene Daten) erfolgen **gemeinschaftlich** zum Zwecke der 3 Stand 04/2025

Verwaltung von Vertragsverhältnissen sowie von **vorvertraglichen Geschäftsbeziehungen** wie die Bearbeitung von Anfragen zu Produkten oder Dienstleistungen, Probefahrten, Reservierungen von Fahrzeugen, für die Erstellung von Verkaufsangeboten und die Erstellung von Kostenvoranschlägen für Reparaturen und Wartungen sowie die Organisation und Abwicklung von Wartungen, Reparaturen und Verkauf von Ersatzteilen sofern Ihre Kontaktaufnahme über einen Kanal erfolgt ist, der über die Renault Deutschland AG verwaltet wird, wie z.B. die Internetseite Renault.de. Rechtsgrundlage hierfür ist **Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO**,

ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung von Fahrzeugverkäufen und Inzahlungnahmen sofern die Anfragen über die Internetseite Renault.de erfolgt sind; Rechtsgrundlage hierfür ist **Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO**,

Durchführung von Marketingkampagnen, wie z.B. Quiz, Spiele, Wettbewerbe und Sonderaktionen sofern diese über die Renault Deutschland AG gesteuert und kommuniziert

werden, ggfs. erfolgen die Maßnahmen auch personalisiert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung, **Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO**,

Durchführung von Zufriedenheitsumfragen über Maßnahmen, die durch die Renault Deutschland AG gesteuert werden, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß **Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO**,

Verwaltung von Kunden- und Interessentenverzeichnissen, um die Qualitätssicherung und Kundenkommunikation sicherzustellen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, **Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO**; hierfür können wir Ihre Daten in eine gemeinsame und deutschlandweite Kunden- und Interessentendatenbank überführen. Dies ermöglicht uns z.B. die Bearbeitung Ihrer Anfragen. **Dabei können Ihre Daten auch mit Informationen der Renault Deutschland AG sowie von anderen Renault Partnern gespeicherten, personenbezogenen Daten aktualisiert, zusammengeführt und verknüpft werden.** Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Dieser Verarbeitungszweck erlaubt uns und der Renault Deutschland AG keine Marketingaktivitäten auf Basis der Zusammengeführte Daten, ohne dass Sie zu dem separaten Zweck „Marketing“ Ihre Einwilligungserklärung erteilt haben. **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**, der wir unterliegen wie z.B., um Ihre Rechte gemäß der DSGVO zu erfüllen, wie z.B. Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Absatz 1 lit c DSGVO**,

Analyse der betrieblichen und finanziellen Leistungen wie z.B. zur Optimierung der Geschäftsprozesse und finanziellen Abläufe zwischen dem Handel und der Renault Deutschland AG; die Verarbeitung erfolgt in aggregierter Form; Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse **Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO**. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DSGVO) und

Aktualisierung und dem Abgleich von Daten anhand einer einheitlichen Datenbank der Renault Gruppe. In dieser einheitlichen Datenbank werden Ihre Daten eingetragen, abgeglichen und aktualisiert, die wir, andere Händler und die Renault Deutschland AG aus verschiedenen Quellen zusammengetragen haben. Dies dient dazu, Ihre Daten für die in sämtlichen in diesem Abschnitt genannten Spiegelstrichen aktuell zu halten, z.B. falls wir aktuelle Daten für einen Produktrückruf oder für andere Vertragsthemen benötigen. Dieser Verarbeitungszweck erlaubt weder uns noch anderen Renault Händlern noch der Renault Deutschland AG die Durchführung von Marketingaktivitäten auf Basis der zusammengeführten Daten, ohne dass Sie zu dem separaten Zweck "Marketing" Ihre Einwilligungserklärung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist unser

Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)

Darüber hinaus agieren wir für einzelne Bereiche der Datenverarbeitung als **unabhängiger Verantwortlicher** im Sinne der DSGVO. Dies betrifft insbesondere Verarbeitungen, die mit der Nutzung eigener Tools oder im direkten Kontakt mit Interessenten oder Kunden durchgeführt werden, z.B. während eines persönlichen Besuchs, eines Telefonats oder einer

Terminvereinbarung. Diese Tools und Systeme werden unabhängig von der Renault Deutschland AG betrieben. Anfragen zu den durch uns verwendeten Tools und Systemen können jederzeit an uns gerichtet werden.

Wir verarbeiten Ihre Daten in **eigener Verantwortung** zum Zwecke der

ordnungsgemäßen Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, deren Vertragspartei Sie sind (z.B. Fahrzeug-, Teile- oder Zubehörkaufvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Bereitstellung von Garantie- und Werkstattleistungen, Pannenhilfe und Abschleppdienst, Angebotserstellung in Vorbereitung für Verkäufe von Fahrzeuge bzw. Leistungen, an denen Sie Interesse haben z.B. im Rahmen von Anfragen, Probefahrten und die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch oder Ihrer sonstigen Kontaktaufnahme mit uns stehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist **Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO**,

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z.B., wenn die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen), **Art 6 Abs 1 lit c DSGVO**,

Durchführung eines **Kundenbeziehungsmanagements und zur Führung einer Kundendatenbank** im eigenen Kundenbeziehungsmanagementsystem; dies ermöglicht die Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie die Verwaltung von Benutzerkonten für die händlerspezifischen Anwendungen oder Webseiten; Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse an einer effizienten und persönlichen Kundenbetreuung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO**,

Direktwerbung per Post (ohne Einwilligung), soweit dies auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist auf Basis des eigenen Kundenbeziehungsmanagementsystem. Sie dient unserem berechtigten Interesse, die vertraglichen Beziehungen zu bestehenden Kunden zu vertiefen und diesen per Post attraktive Direktwerbangebote zu unterbreiten (z.B. Informationen und Angebote zum Fahrzeugprogramm, Finanzierung, Leasing, Serviceinformationen und Serviceaktionen, Neuerungen zu Ihrem Fahrzeug, Reifenwechsel, HU Fälligkeit, Neukaufoption für Ihr aktuelles Fahrzeug, Versendung von Kundenmagazinen, Informationen über Dienstleistungen wie Serviceprodukte, Kundeninformation und -betreuung, Kundenzufriedenheitsbefragungen). Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 f DSGVO**. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung zu Werbezwecken basiert auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter unten.

Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und Marketingmaßnahmen (mit Einwilligung) im Rahmen eines lokalen Marketings, das durch uns und unsere spezifischen Systeme gesteuert wird (z.B. Einladungen zu Produktpräsentationen, Aktionen im Autohaus); Diese Marketingmaßnahmen erfolgen auf Basis unserer Kundendatenbank (siehe letzten Spiegelstrich) Rechtsgrundlage hierfür ist ihre Einwilligung **Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO und**

Erfüllung Ihrer Rechte im Rahmen der Bearbeitung von Datenschutzanfragen wie z.B. Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO**.

4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Es erhalten nur die Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die entsprechend ihren Funktionen und Aufgaben zur Verarbeitung der Daten befugt sind. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an unsere weisungsgebundenen Dienstleister weiter, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag sowie in gemeinsamen Auftrag mit der Renault Deutschland AG verarbeiten (Auftragsverarbeiter), bspw. Website-Hosting, E-Mail-Dienste, Sponsoring von Gewinnspielen, Ausführung von Kundenaufträgen, Durchführung von Kundenforschungs- und -Zufriedenheitsumfragen. Diese Unternehmen sind zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Dabei können die Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, doch wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz der übertragenen Daten zu gewährleisten. Eine Liste aller Auftragsverarbeiter kann im Rahmen eines Auskunftsanspruchs gemäß Art. 15 DSGVO zur Verfügung gestellt werden. Wir können Ihre Daten ferner im Rahmen der genannten Verarbeitungszwecke an die Renault Deutschland AG, Peter Huppertz Straße 5, 51063 Köln und die Renault s.a.s., 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92, 100 Boulogne Billancourt, Frankreich übermitteln.

Darüber hinaus möchten wir, vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter unten, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen personalisierte Werbung in Bezug auf unsere Fahrzeuge, Produkte und Leistungen zuzusenden. Dies schließt die Weitergabe an die Renault Deutschland AG, Peter Huppertz-Straße 5, 51063 Köln und die Renault s.a.s., 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankreich auch zur Durchführung von Kundenbefragungen und Marktforschungsstudien (z.B. New Car Buyer Study (NCBS), Aftersales Customer Experience Study (ACES)) ein. Bei Fragen zu den Datenverarbeitungen oder Ihren Rechten stehen Ihnen der Datenschutz der Renault Deutschland AG und der Datenschutz der Renault s.a.s. gerne zur Seite. Diese erreichen Sie unter:

Für die Renault Deutschland AG über die E-Mail-Adresse: datenschutz.deutschland@renault.de

Für die Renault s.a.s. über die E-Mail-Adresse: dpo@renault.com.

5. Weitere Hinweise für einwilligungsbedürftige Verarbeitungstätigkeiten

Einzelne unter Ziffer 3 genannte Verarbeitungen bedürfen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Eine über unser berechtigtes Interesse hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren und Ihnen personalisierte Direktwerbangebote zu unterbreiten (z.B. Informationen und Angebote zum Fahrzeugprogramm, Finanzierung, Leasing, Serviceinformationen und Serviceaktionen, Neuerungen zu Ihrem Fahrzeug, Reifenwechsel, HU Fälligkeit, Neukaufoption für Ihr aktuelles Fahrzeug, Versendung von Kundenmagazinen, Informationen über Dienstleistungen wie Serviceprodukte, Kundeninformation und -betreuung, Kundenzufriedenheitsbefragungen). Für diese Zwecke werden auch diejenigen Daten genutzt, die Sie anderen Partnern/Händlern der Renault Gruppe oder der Renault Deutschland AG zur Verfügung gestellt haben, wenn Sie auch bei diesen eine solche Einwilligung abgegeben haben. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie haben das Recht, sie jederzeit ganz oder teilweise an die genannten Kontaktdaten ohne Auswirkungen auf das dieser Erklärung zugrundeliegende Vertragsverhältnis mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

6. Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf die oben genannten Zwecke haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und können jederzeit deren Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Sperrung verlangen. Sie haben auch das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf Basis des berechtigten Interesses einzulegen. Zudem können Sie erteilte Einwilligungserklärungen jederzeit widerrufen. Hierzu können Sie sich bezüglich der Verarbeitungen im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung unter den o.g. Kontaktdaten sowohl an den Vertragshändler als auch an die Renault Deutschland AG wenden. Die Parteien haben vereinbart, dass die Renault Deutschland AG als primärer Ansprechpartner fungiert, um die Anfragen zu koordinieren. Wünschen Sie keine Kontaktaufnahme zur Durchführung von Marketingaktivitäten, Kundenbefragungen und Marktforschungsstudien durch die Renault Deutschland AG und die Renault s.a.s., können Sie Ihren Widerruf jeweils an die o.g. Kontaktdaten der Unternehmen richten. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung und erstreckt sich nicht auf solche Datenverarbeitungen, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Einwilligung verarbeitet werden dürfen. Ihnen steht unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, um Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf? Wir, die Renault Deutschland AG und die Renault s.a.s speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist. Für jeden der oben angegebenen Zwecke sind in der folgenden Tabelle die maximalen Speicherfristen für Ihre personenbezogenen Daten angegeben. Nach den unten genannten Zeiträumen werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke nutzen.

Zweck	Aufbewahrung der Daten
Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Durchsetzung/Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche	bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung sämtlicher wechselseitiger Ansprüche folgt.
Direktwerbung	Maximal 5 Jahre ab Ihrer Einwilligungserklärung oder ab der erneuten Einwilligung, wenn Sie eine vertragliche Beziehung mit uns eingegangen sind bzw. maximal 3 Jahre ab Ihrer Einwilligungserklärung oder ab der erneuten Einwilligung, wenn Sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingegangen sind.
Wahrung unserer berechtigten Interessen/ Kundenbeziehungsmanagement	Maximal 5 Jahre bis wenn Sie eine vertragliche Beziehung mit uns eingegangen sind bzw. maximal 3 Jahre, wenn Sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingegangen sind.
Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	Solange wie die Speicherung gesetzlich notwendig ist.