Datenschutzinformation – Neuwagenverkauf & Kundenservice
– Informationen nach Artikel 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zustehenden Rechte. Sofern Sie über den Kauf eines Neuwagens und unserem Service im Zusammenhang mit der Wartung und Inspektion Ihres Fahrzeugs weitere unserer Dienste in Anspruch genommen werden (z.B. für die App „ISMART"), gelten für diese Dienste zusätzlich deren Datenschutzinformationen. Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind dabei alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail, Bestelldaten, Fahrzeugdaten. Wir verwenden in unserer Datenschutzinformation diverse weitere Begriffe im Sinne der DSGVO. Hierzu zählen Begriffe wie Verarbeitung, Einschränkung der Verarbeitung, Profiling, Pseudonymisierung, Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, Empfänger, Dritter, Einwilligung und Aufsichtsbehörde. Art. 4 DSGVO können Sie entsprechende Begriffsbestimmungen für diese Begriffe entnehmen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist: SAIC Motor Deutschland GmbH (nachfolgend: „SMD") Marcel-Breuer-Straße 2-12 80807 München Deutschland E-Mail-Adresse: info@mgmotor.de Der Verantwortliche wird nachfolgend auch als „MG Motor" bzw. „wir/unser/unsere" bezeichnet. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Adresse unter dem Zusatz „zu Händen des Datenschutzbeauftragten" oder per E-Mail unter dpo@mgmotor.eu

2. Woher erhalten wir Ihre Daten und um welche Kategorien von Daten handelt es sich?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und insbesondere im Rahmen des Kaufvertragsabschlusses und ggf. erfolgender postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation von Ihnen erhalten. Darüber hinaus erhalten wir Ihre Daten neben unserer MG Webseite aus folgenden Quellen:

- MG Agenten,
- MG Vertragswerkstätten.

Es handelt sich bei den verarbeiteten Daten um folgende Kategorien:

- Allgemeine Personendaten des Kunden bzw. des Ansprechpartners beim Kunden, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse; Geschlecht, Geburtsdatum, Umsatzsteuernummer (sofern Business Kunde);
- bei Vertretungsberechtigten deren Stammdaten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum;
- Personalausweisdaten bzw. die Daten des jeweils vorgelegten Legitimationspapiers;

- Vertragsdaten wie Bestell- und Bestätigungsdatum sowie Chargennummer und Liefertermin beim MG Agenten, Datum der Übergabe des Vertragsfahrzeugs, Datum des Garantiebeginns;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Typ des ausgelieferten Fahrzeuges, Fahrzeugidentifikationsnummer, Datum der Erstzulassung, Kennzeichen;
- Bei Nutzung eines Werkstattersatzwagens: Fahrzeugdaten des Ersatzwagens (FIN und Modell), Übergabedatum und Rückgabedatum jeweils mit Kilometerstand, Datum und Unterschrift des Übergabeprotokolls
- Gegebenenfalls Bankdaten, insbesondere IBAN und BIC und sonstige mit der Erfüllung der Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Wenn Sie einen autorisierten MG Agenten, eine MG Werkstatt oder einen MG Servicepartner aufsuchen, wird dieser die Emissionsdaten Ihres Fahrzeugs erfassen und an SMD übermitteln, um sie gemäß der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 zu melden. Diese Datenerhebung findet bei jeder Wartung Ihres Fahrzeugs statt, es sei denn, Sie als Fahrzeughalter lehnen die Bereitstellung dieser Daten ausdrücklich ab. Folgende Daten werden in diesem Zusammenhang erfasst: FahrzeugIdentifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), Zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer) und der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Zwecke	Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Anbahnung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. SMD verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten insbesondere im Rahmen des Abschluss eines Kaufvertrags. SMD verarbeitet Ihre Daten ferner zur Durchführung des Vertrags inklusive der Bearbeitung etwaiger Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie zu Zwecken des Kundenservices inkl. Aufzeichnung von Telefonaten, Chats, EMails und sonstigen vertragsbezogenen Kontaktanfragen. Die Verarbeitung von Kundendaten für die Bereitstellung des Kundenservice durch SMD umfasst dabei insbesondere auch folgende Zwecke: - Bereitstellung eines Pannenhilfsdienstes für Kunden, - Service für Garantieansprüche von Kunden, - Technische Unterstützung für Kunden, - Suche nach den richtigen Ersatzteilen für die Kunden, - Bestimmung des Umfangs einer Reparatur. Weitere Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie unseren jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.	Zur Erfüllung von **vorvertraglichen und vertraglichen Pflichten**, Art. 6 Abs. 1b DSGVO,
Soweit Sie uns eine **Einwilligung** zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, insbesondere zur werblichen Kontaktaufnahme (z. B. Newsletter, Werbeansprache per Telefon, E-Mail, SMS etc.) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. **Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind daher vom Widerruf nicht betroffen. Der Widerruf kann an die oben genannten Kontaktdaten oder an dpo@mgmotor.eu erfolgen.**	**Einwilligung**, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist. Hierzu gehören folgende Datenverarbeitungen: - Zu Zwecken der Geschäftssteuerung, des Forderungsmanagements und der Risikosteuerung (u.a. Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken, die wir und/oder die SAIC Motor International Unternehmensgruppe eingehen könnten); - Zu Zwecken der Bilanzierung und des Rechnungswesens (u.a. zu Abrechnungszwecken Zahlungs- und Buchungsdaten) sowie internen Reportings; - Rückrufaktionen für Fahrzeuge (Produkthaftung); - Für die Bereitstellung eines Ersatzwagens oder Werkstattersatzwagens durch uns oder den Agenten sowie die Kontrolle der ordnungsgemäßen Bereitstellung durch den Agenten; - Bearbeitung von allgemeinen Beschwerden; - Sofern erforderlich zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; - Soweit dies im Rahmen anwendbarer Sanktionsregelungen notwendig ist; - Werbung inklusive Preisausschreiben oder Durchführung von Kundenzufriedenheits- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten hierfür nicht widersprochen haben; - Zur Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie Maßnahmen zur Kundenbindung und Servicesteigerung; - Konzerninterner Datenaustausch: Gesellschaften der SAIC Gruppe verarbeiten Ihre Daten ggf. zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten sowie rechtlicher und regulatorischer Konzernanforderungen zu folgenden Zwecken: (a) Unterstützung bei der Erbringung von Garantieleistungen und Gewährleistung, (b) interne Prüfungen und interne Berichterstattungen.	Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung **berechtigter Interessen**, Art. 6 Abs. 1f DSGVO
Wir verarbeiten Ihre Daten für das Notrufsystem (eCall). eCall ist ein obligatorischer Dienst, mit dem alle im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verkauften Fahrzeuge ausgestattet sind. eCall ist streng auf Notsituationen beschränkt und bedeutet, dass im Falle eines schweren Unfalls, der von den Sensoren des Fahrzeugs erkannt wird, automatisch ein Notruf abgesetzt wird. Das Fahrzeug tätigt automatisch einen Anruf an die Nummer 112 und übermittelt automatisch die unten aufgeführten Daten. Diese Funktion kann auch manuell über die SOS-Taste ausgelöst werden. Wenn ein Notruf abgesetzt wird, werden die folgenden Daten verarbeitet: - Fahrzeugtyp und Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN), - Kraftstoffart (z. B. Benzin, Diesel, Gas, Elektro),	Schutz lebenswichtiger Interessen des Fahrers und der anderen Insassen des Fahrzeugs, Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

- Information, ob ein Notruf automatisch oder manuell ausgelöst wurde, - Antriebsart bzw. Motorisierung des Fahrzeugs, - Zeitpunkt des Vorfalls, - Position des Fahrzeugs, - Die letzten beiden Fahrzeugpositionen (Längen- und Breitengraddifferenzen im Verhältnis zur aktuellen Fahrzeugposition), - Fahrtrichtung des Fahrzeugs, - Anzahl der Insassen (auf der Grundlage der angelegten Sicherheitsgurte). Der eCall wird an den öffentlichen Notdienst 112 weitergeleitet. Es findet keine ständige Verfolgung des Fahrzeugs statt. Die Daten werden nur erhoben, wenn der eCall abgesetzt wird. Die einzigen Stellen, die Zugang zu diesen Daten haben, sind MG Motor und der Notdienst selbst. Ggf. leiten wir diese Daten bei Bedarf an spezialisierte Notdienste (z. B. Krankenwagen) weiter. Weitere Informationen über die Verarbeitung von Daten durch das bordeigene 112eCall-System finden Sie in der Betriebsanleitung.	
Zudem unterliegen wir rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die Erfüllung steuerrechtlicher Aufbewahrungs-, Kontroll- und Meldepflichten. SMD verarbeitet insbesondere die unter Punkt 2 genannten Fahrzeug- und Emmissionsdaten, um die Vorgaben der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 zu erfüllen.	Aufgrund **gesetzlicher Vorgaben,** Art. 6 Abs. 1c DSGVO

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte - die nicht Auftragsverarbeiter sind - grundsätzlich nur dann weiter, wenn dies z.B.

- auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist,
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich ist oder
- auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes erforderlich ist oder
- Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben.

Ein Datenaustausch erfolgt insoweit mit unseren MG Agenten.

Gemeinsame Verantwortlichkeit und Datenaustausch zwischen uns und unseren MG Agenten

Wir als SMD teilen Ihre Daten mit unseren MG Agenten, die wir mit der Anbahnung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und im Rahmen des abgeschlossenen Kaufvertrages mit der Lieferung Ihres Fahrzeuges erhalten haben. Unsere MG Agenten nutzen Ihre Daten im Rahmen der Lieferung vor allem zur Identifikation und Auslieferung Ihres Fahrzeuges. Betroffene Daten sind insbesondere Ihr Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Kundentyp (Privat/Geschäftlich), Geschlecht, bevorzugte Kontaktmethode, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum, die Auftrags-, Vertrags- und Kundennummer sowie die Fahrzeugidentifikationsnummer. Im Übrigen teilt SMD mit den MG Agenten Ihre Daten zum Zwecke der Erbringung von Garantie-, Gewährleistungs- und anderen Kundendienstleistungen sowie zu Marketingzwecken, sofern der Kunde seine Zustimmung zu Marketingzwecken erteilt hat. Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind wir und unsere Agenten dann gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO. Gemäß Art. 26 DSGVO haben wir mit unseren Agenten eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abzuschließen und den betroffenen Personen den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung bekanntzugeben. Wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung ist, dass MG Motor als zentrale Stelle für die betroffenen Personen in Bezug auf die Geltendmachung von Betroffenenrechten nach den Art. 15 ff. DSGVO fungiert. Ungeachtet dessen können sich betroffene Personen sowohl an die Agenten als auch an MG Motor zwecks Wahrnehmung der ihnen jeweils zustehenden Betroffenenrechte wenden. Bei Kontaktierung eines MG Agenten ist dieser dazu verpflichtet, die MG Motor über das Ersuchen einer betroffenen Person in Kenntnis zu setzen und ausschließlich der MG Motor die weitere Bearbeitung und Beantwortung zu überlassen.

Beim Austausch personenbezogener Daten stützen wir uns auf unsere berechtigten Interessen am Betrieb eines effizienten Vertriebssystems, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sollten Sie eine Finanzierung oder Leasing für ein Fahrzeug in Anspruch nehmen wollen, teilt SMD Ihre Daten mit den entsprechenden Kreditinstituten.

Dies sind insbesondere:

- Leasing: Arval Deutschland GmbH, Bajuwarenring 5, 82041 Oberhaching,
- Finanzierung: BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Standort München, „Consors Finanz“, Schwanthalerstraße 31, 80336 München.

Sollten Sie Gewährleistungsansprüche geltend machen oder unsere Garantieleistungen bzw. sonstige fahrzeugbezogene Services in Anspruch nehmen, übermittelt SMD Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, die Daten Ihres Kaufvertrages, das Datum der Erstzulassung Ihres Fahrzeugs, Fahrzeugmodell, die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie das Kennzeichen an unsere Vertragswerkstätten, die diese für die Ausführung des Service benötigen. Im Rahmen des konzerninternen Datenaustauschs teilen wir Ihre Daten zwischen

SMD und SAIC Motor Europe B.V. sowie mit unserer Muttergesellschaft der SAIC Motor INTERNATIONAL CO., LTD (SMIL), No.2119 Zhangyang Rd., Pudong, Shanghai, China. Dies betrifft grundsätzlich allein die Fahrzeugidentifikationsnummer. Im Falle der Inanspruchnahme von Mobilitätsdienstleistungen übermitteln wir Ihre Daten an entsprechende Mietwagenanbieter bzw. Mobilitätsdienstleister. Eine sonstige Weitergabe von Daten an Dritte, die nicht Auftragsverarbeiter sind, erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. staatliche Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden) sein. Zur Erfüllung der Vorgaben der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 gibt SMD die Fahrzeugidentifikationsnummer und die Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb (Artikel 2 lit c der Verordnung (EU) 2019/631) an den Mitgliedstaat weiter, in dem das Fahrzeug zugelassen ist, oder an eine von diesem Mitgliedstaat mit dieser Aufgabe betraute öffentliche Stelle oder an von diesem Mitgliedstaat benannte und überwachte Stellen oder Einrichtungen, einschließlich befugter privater Stellen.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was insbesondere auch die Anbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs oder zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können. Gemäß der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 werden die Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb für ein Fahrzeug für einen Zeitraum von maximal 15 Jahren ab dem Datum, an dem die Daten für dieses Fahrzeug erstmals an die Europäische Umweltagentur (EUA) gemeldet wurden, gesammelt. Die VINs und die gesammelten Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb werden dann für die folgenden Zeiträume aufbewahrt: (a) von den von MG Motor Agenten und Reparaturwerkstätten bis zum Zeitpunkt der Übermittlung dieser Daten an MG Motor, (b) von MG Motor bis zur Meldung dieser Daten am 1. April eines jeden Jahres, (c) von Stellen und Einrichtungen, die für die technische Überwachung zuständig sind, bis zum Zeitpunkt der Übermittlung dieser Daten an die EUA oder an die von den Mitgliedstaaten zwecks Meldung der Daten an die EUA benannten Behörden, (d) von den Behörden, die von den Mitgliedstaaten zwecks Meldung der Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb an die EUA benannt wurden, bis zum Zeitpunkt der Meldung dieser Daten jährlich am 1. April, (e) von der EUA bis zu 20 Jahre ab dem Zeitpunkt des ersten Hochladens der Daten in das Business Data Repository (BDR) der EUA gemäß Artikel 9 Absatz 3 der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 oder in das Central Data Repository (CDR) gemäß Artikel 10 Absatz 2 der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die zur Verfügung gestellten Daten werden innerhalb der Europäischen Union sowie in den USA und China verarbeitet. Für Staaten ohne Angemessenheitsbeschluss der Kommission nach Artikel 45 DSGVO, wie dies bei den USA und China der Fall ist gilt, dass wir mit den Empfängern Ihrer Daten grundsätzlich EU-Standarddatenschutzklauseln vereinbaren. Hinweis: Der Schutz von personenbezogenen Daten entspricht in den USA und China nicht dem von der EU geforderten Datenschutzniveau. Insbesondere fehlen durchsetzbare Rechte, die den Schutz Ihrer Daten gegen den Zugriff von staatlichen Stellen absichern. Es besteht also das Risiko, dass diese staatlichen Stellen auf die personenbezogenen Daten zugreifen können, ohne dass der Datenübermittler oder der Empfänger dies wirksam verhindern können. Eine Übermittlung außerhalb des EWR erfolgt auf Basis einer Folgenabschätzung der Datenübermittlung und von Standardvertragsklauseln als vertraglichem Rahmen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie unter Anwendung zusätzlicher Sicherungsmaßnahmen. Eine Fassung der jeweiligen Standardvertragsklauseln können Sie unter dpo@mgmotor.eu anfordern.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO (d.h. sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen),
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO (d.h. für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen),
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO (d.h. Sie haben ggf. das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. für eine solche Verarbeitung kein legitimer Geschäftszweck mehr besteht und gesetzliche Aufbewahrungspflichten die weitere Speicherung nicht erfordern),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO (d.h. sie haben ggf. das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln).

Ferner können Sie Einwilligungen, grundsätzlich mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Übersicht der Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html Zusätzlich möchten wir auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art 21 DSGVO hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein

auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Fragebogenauswertung oder für Werbezwecke einsetzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und es fallen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen an. Der Widerspruch ist, wenn möglich, zu richten an die oben unter 1. genannten Kontaktdaten.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Wir verarbeiten Ihre Daten auch nicht automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

9. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung, also insbesondere des Kaufvertrags, erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

10. Aktualisierungen der Datenschutzinformation

Vor dem Hintergrund sich ständig ändernder technischer und wirtschaftlicher Rahmenbedingungen aktualisieren wir unsere Datenschutzinformation regelmäßig. Die jeweils aktuelle Fassung steht Ihnen online unter https://mgmotor.de/privacy-policy zur Verfügung. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie individuell benachrichtigen.

SMD-Datenschutzinformation für Geschäftsführer und Mitarbeiter von Agenten

Dieser Datenschutzinformation richtet sich an die Geschäftsführer und Mitarbeiter unserer Agenten. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Rechte, die Ihnen nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen, z. B. Name, Adresse, E-Mail, Bestelldaten, Fahrzeugdaten. In unserem Datenschutzinformation verwenden wir verschiedene weitere Begriffe, die in der DSGVO definiert sind. Dazu gehören Begriffe wie Verarbeitung, Einschränkung der Verarbeitung, Profiling, Pseudonymisierung, Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, Empfänger, Dritter, Einwilligung, Aufsichtsbehörde und internationale Organisation. Die entsprechenden Definitionen für diese Begriffe finden Sie in Artikel 4 der DSGVO.

I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist: SAIC Motor Deutschland GmbH (nachstehend als "MG Motor" oder "wir/uns" bezeichnet) Marcel-Breuer-Str. 2-12 80807 München Deutschland.

Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz "z.Hd. des Datenschutzbeauftragten" oder per E-Mail an dpo@mgmotor.eu wenden.

II. Woher bekommen wir Ihre Daten und um welche Datenkategorien handelt es sich?

Wir verarbeiten in erster Linie personenbezogene Daten, die uns die betroffenen Personen (Geschäftsführer und Mitarbeiter unserer Agenten) im Rahmen unserer Vertrags- und Geschäftsbeziehung selbst zur Verfügung stellen oder die wir von unseren Vertrags- und Geschäftspartnern erhalten (z.B. von Ihren Kollegen, mit denen wir bereits in Kontakt stehen oder über Softwaresysteme, in die personenbezogene Daten von Geschäftsführern und Mitarbeitern eingegeben werden, wie z.B. in unsere RemarketingPlattform für Gebrauchtwagen). Darüber hinaus erhalten wir Ihre Daten im Rahmen der mit einem Agenten abgeschlossenen Verträge (Handelsvertretervertrag bzw. Servicepartnervertrag). Zudem verarbeiten wir ggf. personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Handelsregister, Agent-Website) erheben oder von Dritten (z.B. Auskunfteien) erhalten. Auf eine Erhebung von personenbezogenen Daten aus Drittquellen werden wir gesondert hinweisen. Relevante personenbezogene Daten sind neben dem Vornamen und Namen insbesondere Daten wie Geschäftsadresse, geschäftliche Bankverbindung, Rechnungsanschrift, Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer, Fax und E-Mailadresse. Darüber hinaus können dies auch Vertrags- oder Auftragsdaten (z.B. Umsatzdaten, Volumen, Planmengen), Daten aus der Erfüllung der gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen, ggf. auch Informationen über die finanzielle Situation des Autohauses (z.B. Bonitätsdaten), Daten zu Ihrer Person (z.B. Position, Personalausweis, Aufgaben und Befugnisse, jeweiliger Vorgesetzter, verantwortlicher Vorgesetzter, zu einem Mitarbeiter zugeordnete Leads, Mobilfunknummer,

letztes Login-Datum in SMD Softwaresysteme) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. Der Umfang der zu einer Person verarbeiteten Daten variiert dabei je nachdem, in welcher Funktion die Person uns gegenüber auftritt, etwa welche Position sie bei dem jeweiligen Agenten bekleidet.

III. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken auf Basis folgender Rechtsgrundlagen: Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung der mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber abgeschlossenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); dies umfasst insbesondere: - Verarbeitung im Rahmen von Kauf- und Vermittlungsverträgen (z. B. Bearbeitung von Angeboten, Vorbereitung von Vertragsunterlagen, Abwicklung von Ersatzteilkäufen, Rechnungsstellung und Abwicklung von Zahlungen); - Registrierungen bei Softwaresystemen zur Abwicklung von Bestellprozessen, z.B. Registrierung bei der MG Remarketing Plattform - Sonstige Dokumente (z. B. Bearbeitung und Prüfung von Anfragen, Informationsschreiben). Weitere Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) beispielsweise zur Erfüllung steuerrechtlicher und anderer gesetzlicher Kontrollund Meldepflichten, sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für folgende Zwecke:

- optimale Kontaktbetreuung/-beziehung, auch bezüglich der Mitarbeiter unserer Geschäftspartner;
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse z.B. durch Führung einer Übersicht über bestehende und potentielle Agenten und entsprechende Ansprechpartner;
- Minderung von Ausfallrisiken in unseren Geschäftsprozessen durch Einschaltung von Auskunfteien, die uns helfen, auf der Basis eines anerkannten mathematischstatistischen Verfahrens die Wahrscheinlichkeit einzuschätzen, dass Vertragspartner ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen; - Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Marktforschungszwecke.

In Einzelfällen verarbeiten wir Daten, weil Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind daher vom Widerruf nicht betroffen. Der Widerruf kann an die oben genannten Kontaktdaten erfolgen.

IV. Empfänger personenbezogener Daten

Unter Umständen erfolgt (über die bereits zuvor genannten Fälle hinaus) eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken; im Einzelnen: Wenn es zur Aufklärung oder Verfolgung rechtswidriger bzw. missbräuchlicher Vorfälle erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an unsere rechtlichen Berater, die

Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von vertraglichen Regelungen zwischen uns und unseren Vertrags- und Geschäftspartnern dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind vor allem Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden. Sofern es für Bearbeitung Ihrer Anfrage oder den Abschluss bzw. die Durchführung eines Vertrags- oder Geschäftsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, sowie im Falle zentralisierter bzw. ausgelagerter Unternehmensfunktionen können Ihre Daten für die Erfüllung der oben genannten Zwecke an mit uns verbundene Unternehmen weitergegeben werden.

Verbundene Unternehmen können insbesondere sein: SAIC Motor Europe B.V., Oval Tower, 15th floor, De Entree 159, 1101 HE Amsterdam, Niederlande; SAIC Motor Corporation Limited, 489 Weihai Road, Jing'an District, Shanghai, 200041, China und SAIC Motor INTERNATIONAL CO., LTD (SMIL), No.2119 Zhangyang Rd., Pudong, Shanghai, China.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können Daten zu den oben genannten Zwecken erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen (z.B. Betrieb der Remarketing-Plattform für Gebrauchtwagen), Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Wenn wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen, gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau und werden von uns sorgfältig kontrolliert.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte, die nicht Auftragsverarbeiter sind, erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO für Vertragszwecke oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes erforderlich ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben.

Gelegentlich sind wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Zwecke bzw. zur Erbringung unserer Leistungen auf unter Umständen außerhalb der EU bzw. des EWR ansässige, vertraglich verbundene Fremdunternehmen oder anderweitige Kooperationspartner sowie externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise Makler, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Wirtschaftsberater und Finanzinstitute. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Soweit es sich dabei um Stellen außerhalb der EU bzw. des EWR handelt, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau etwa durch den Abschluss entsprechende Verträge (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) mit dem Datenempfänger sicher.

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens ändert, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzinformation und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt.

V. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Beschäftigung bei einem unserer Agenten bzw. Geschäftspartner, jedoch nicht länger als bis zur endgültigen Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihrem Arbeitgeber bzw. Beschäftigungsunternehmen. Vorgangsbezogene Informationen (etwa bezüglich eines konkreten Vertrags- oder Auftragsverhältnisses) löschen wir nach Beendigung des jeweiligen Vorgangs, z.B. Erfüllung eines Liefervertrages, mit einer Frist von drei Jahren nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres (regelmäßige Verjährungsfrist), es sei denn diese unterliegen längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (etwa der sechs- bzw. zehnjährigen Aufbewahrung gemäß § 257 des Handelsgesetzbuchs oder § 147 Abgabenordnung); in einem solchen Fall werden die betroffenen Daten für jegliche weitere Verarbeitung gesperrt.

Sofern Sie Ihre Rechte als Betroffener geltend machen, speichern wir die Ihnen diesbezüglich erteilte Auskunft bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist gemäß § 31 Abs. 2 Nr. 1 OWiG, § 41 Abs. 1 BDSG, Art. 83 Absatz 5 lit b DSGVO für 3 Jahre. Dieser Zeitraum kann sich verlängern, sofern sich die gesetzliche Verjährungsfrist durch Verjährungsunterbrechungen verlängert (z.B. im Rahmen von Anfragen der Aufsichtsbehörden).

VI. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die zur Verfügung gestellten Daten werden innerhalb der Europäischen Union und China verarbeitet. Für Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Kommission gemäß Artikel 45 der DSGVO vorliegt, wie dies bei China der Fall ist, vereinbaren wir EUStandard-Datenschutzklauseln mit den Empfängern Ihrer Daten. Hinweis: Der Schutz personenbezogener Daten in China entspricht nicht dem von der EU geforderten Datenschutzniveau. Insbesondere gibt es keine einklagbaren oder nur eingeschränkte Rechte, die den Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff staatlicher Behörden gewährleisten. Es besteht daher das Risiko, dass diese staatlichen Stellen auf die personenbezogenen Daten zugreifen können, ohne dass der Datenübermittler oder der Empfänger dies wirksam verhindern kann. Wir haben jedoch zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergriffen, unter anderem die strikte Einhaltung des Prinzips der Datenminimierung und die Verwendung von Datenverschlüsselung.

VII. Welche Rechte habe ich als betroffene Person?

- Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen stehen Ihnen die folgenden Rechte zu: - Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Ihnen steht ein Recht auf Berichtigung von falschen, Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Zudem können Sie die Löschung von Ihren personenbezogenen Daten verlangen, etwa wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben ferner das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen; in einem solchen Fall werden die Daten für jegliche Verarbeitung gesperrt. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, steht Ihnen zudem das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern und soweit Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Darüber hinaus können Sie einer Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Dies gilt jedoch lediglich in solchen Fällen, in denen wir eine Datenverarbeitung zur Erfüllung eines berechtigten Interesses vornehmen. Falls Sie einen solchen Grund vortragen können und wir kein zwingendes, schutzwürdiges Interesse an der weiteren Verarbeitung geltend machen können, werden wir diese Daten für den jeweiligen Zweck nicht weiterverarbeiten. Sollten Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen, Ihre anderweitigen Rechte geltend machen wollen oder Fragen zum Datenschutz bei uns haben, können Sie sich unter den obengenannten Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen. Sie haben ferner das Recht, jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

VIII. Inwieweit findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall statt?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Wir verarbeiten Ihre Daten auch nicht automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

IX. Bin ich verpflichtet, Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen bzw. verarbeiten wir nur diejenigen Daten, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Geschäftsbeziehung nicht durchführen können und ggf. beenden müssen.

X. Aktualisierte Datenschutzhinweise

Aufgrund der sich ständig ändernden technischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen aktualisieren wir unseren Datenschutzinformation regelmäßig. Die jeweils aktuelle Version wird Ihnen online zur Verfügung gestellt. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie individuell benachrichtigen.