

Datenschutzerklärung von CITROËN Deutschland GmbH

Sie haben ein Fahrzeug erworben oder geleast („Eigentümer“ oder „Leasingnehmer“, im Folgenden „Sie“), das mit elektronischen Systemen ausgestattet ist, die verschiedene Funktionen beinhalten, mit denen eine gute Funktionsweise und die Sicherheit des Fahrzeugs die gesamte Lebensdauer hindurch gewährleistet werden soll.

Diese Funktionen sind die Folgenden:

- **Fahrzeugtechnischer Zustand:** Es werden technische Informationen im Zusammenhang mit Funktion und Nutzung des Fahrzeugs erhoben und verarbeitet, insbesondere Flüssigkeitsstände, Kilometerstand, Ereignisprotokolle, einschließlich Fehlerdiagnosen und Warnmeldungen oder mechanischer Sicherheitsinformationen.
- **Remote-Funktionen:** Damit wird eine optimale Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder von Dienstleistungen, die für eine gute Funktionsweise des Fahrzeugs, die Bereitstellung von Wartungsleistungen oder Aktualisierung des Computers und der elektronischen Systeme im Fahrzeug erforderlich sind, über Ferndienste gewährleistet.
- **Sicherheitsfunktion:** Ermöglicht die Ortsbestimmung des Fahrzeugs, um festzustellen, wo Sie oder Ihr Fahrzeug Hilfe benötigen.
- **Notrufsystem eCall:** Teilt der Notrufzentrale den genauen Standort des Fahrzeugs, den Unfallzeitpunkt und die Fahrtrichtung selbst dann mit, wenn der Fahrer bewusstlos oder nicht in der Lage ist, einen Notruf abzusetzen. Das Notrufsystem eCall kann durch Drücken des entsprechenden Knopfes im Fahrzeug, beispielsweise durch Zeugen eines schweren Unfalls, auch manuell ausgelöst werden. eCall übermittelt die Daten, die im Falle eines Unfalls unbedingt notwendig sind.

Mit dieser Datenschutzerklärung werden Sie in Übereinstimmung mit der anwendbaren Datenschutzverordnung (Datenschutz-Grundverordnung - EU-DSGVO - und dem anwendbaren örtlichen Datenschutzgesetz, mit welchem die EU-DSGVO ergänzt wird) über die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Citroen Deutschland GmbH (im Folgenden „Unternehmen“, „wir“ oder „uns“ genannt) informiert, da mit diesen verschiedenen Funktionen Daten erhoben, verarbeitet und übermittelt werden, die gemäß dem in Ihrem Land geltenden Datenschutzgesetz u. U. als personenbezogene Daten gelten können.

Darüber hinaus müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. verarbeiten, wenn wir mit Ihnen in Kontakt sind, um auf Ihre Anfragen zu reagieren, wie nachfolgend genauer ausgeführt.

1. Warum werden Ihre personenbezogenen Daten vom Unternehmen verarbeitet und welche Rechtsgrundlage besteht jeweils für die Verarbeitung? Wir erheben aus den folgenden Gründen Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug: Die Verarbeitung dieser Informationen ist aus den folgenden Gründen gerechtfertigt:

- 1 • Bereitstellung eines Kostenvoranschlags für die Dienstleistungen, an denen Sie interessiert sind (z. B. Wartungsleistungen, Reparaturarbeiten usw.) Notwendigkeit, auf Ihre Anfrage angemessene Schritte zu ergreifen, um einen Vertrag abzuschließen.
- 2 • Erbringung der erforderlichen Dienstleistungen für die Reparatur und/oder Wartung Ihres Fahrzeugs vor Ort oder aus der Ferne oder Erbringung der von Ihnen angeforderten

Unterstützung (z. B. Pannenhilfe, Hilfe im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs oder falls das Fahrzeug oder Personen verschwunden sind sowie Dienstleistungen am Zielort) Erbringung der Dienstleistungen aufgrund des zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Vertrags, falls Sie diese Dienstleistungen abonniert haben.

3 • Optimierung und Verbesserung der Fahrzeugfunktionen auf der Grundlage personenbezogener Daten, Verbesserung der Sicherheit, Entwicklung neuer Fahrzeuge und Funktionen, Bestätigung der Fahrzeugqualität, Analyse von Fahrzeugtrends.

- Verwaltung und Optimierung der Kundenbeziehung.
- Durchführung von Anfragen, Umfragen oder Erhebung von Statistiken zur besseren Bewertung der Qualität der Produkte, deren Verbesserung und Vorwegnahme der Kundenbedürfnisse. Das legitime Interesse des Unternehmens, seine Produkte zu verbessern und Produkte mit besserer Qualität mit verbesserten Funktionen und höherer Sicherheit anzubieten.

Das legitime Interesse des Unternehmens, Sorge für Kundenzufriedenheit zu tragen und Nachkontrollen durchzuführen.

Das legitime Interesse des Unternehmens, die Qualität seiner Produkte zu bewerten und die Bedürfnisse und Zufriedenheit seiner Kunden vorwegzunehmen und dementsprechend neue Funktionen zu entwickeln.

4 • Bereitstellung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ortung (Geolocation), wie beispielsweise vor Ort, Anwendungen [sic] und Remote-Unterstützung Ihre Einwilligung, die vor der Erhebung und Verarbeitung der Ortungsdaten über ein Pop-up-Feld eingeholt wird. 5

- Versenden, mit Ihrer Einwilligung, von Informationen über unsere Werbeangebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen (Newsletter und andere Veröffentlichungen) Ihre vorherige Einwilligung, falls gesetzlich erforderlich, durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes, wenn Sie dem Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

6 • Gewährleistung Ihrer Sicherheit. Wir können Ihr Fahrzeug in Übereinstimmung mit gesetzlichen Anforderungen orten. Pflicht des Unternehmens, rechtliche Auflagen zu erfüllen, insbesondere bei der Implementierung des Notrufsystems eCall.

2. Wer sind die Empfänger?

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden wie folgt an das Unternehmen, an eine eingeschränkte Anzahl von Empfängern, in Abhängigkeit des Verarbeitungszwecks und gemäß dem „Need-to-know-Prinzip“, weitergegeben:

Empfänger Grund für die Weitergabe 1 Vertriebsnetz des Unternehmens Gewährleistung, dass der Kunde erkannt wird, wenn er mit einer der Verkaufsstellen des Unternehmens in Kontakt ist.

2 Muttergesellschaft Unterstützung von Sicherheit, Forschungs- arbeiten, Analysen und Produktentwicklung seitens unserer Muttergesellschaft, Peugeot SAS

3 Unternehmen, die der gleichen Gruppe

angehören wie das Unternehmen Mit Ihrer Einwilligung, damit diese Ihnen Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen, Werbeangebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen zukommen lassen können. Eine vollständige Liste dieser Gruppenunternehmen finden Sie hier: [www.citroen.de/rechtliche-hinweise-datenschutz.html].

4 Partner des Unternehmens Mit Ihrer Einwilligung, damit diese Ihnen Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen, Werbeangebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen

zukommen lassen können.

Eine vollständige Liste dieser Gruppenunternehmen finden Sie hier:

[www.citroen.de/rechtliche-hinweise-datenschutz.html].

5 Gesetzlich bestellte Notfalldienste Bereitstellung von Notfallhilfe im Zusammenhang mit dem Notrufsystem eCall gemäß anwendbarem Recht.

3. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt?

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. In einem solchen Fall werden die Daten mithilfe eines Übermittlungsmechanismus in Übereinstimmung mit der anwendbaren Datenschutzverordnung übermittelt. Wenn Sie mehr über den implementierten Übermittlungsmechanismus wissen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an: [datenschutzac\(at\)citroen.com](mailto:datenschutzac(at)citroen.com).

4. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns gespeichert?

Die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten, die vom Unternehmen erhoben werden, kann auf der Grundlage des Zwecks der Datenverarbeitung gemäß den folgenden Kriterien bestimmt werden:

- Die für einen bestimmten Zweck gespeicherten Daten werden so lange, wie es für den jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung gemäß den Angaben in Artikel 1 oben erforderlich ist, aufbewahrt (Laufzeit des Vertrags mit Ihnen, gesetzliche Anforderungen, für die Dauer einer Geschäftsbeziehung zwischen uns).
- Ihre personenbezogenen Daten werden dann in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen archiviert, wie es gemäß der für den jeweiligen Zweck geltenden Verjährungsfrist erforderlich ist.
- Ihre personenbezogenen Daten werden dann anonymisiert oder gelöscht.

5. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Vorbehaltlich der Bedingungen in der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung haben Sie ein Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung oder Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke oder für die Weitergabe an einen anderen Anbieter Ihrer Wahl (Datenübertragbarkeit) sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden.

Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen, wenn die Verarbeitung von Ihrer Einwilligung abhängig ist.

Alle diese Rechte gelten im gemäß der anwendbaren Datenschutzverordnung gestatteten Umfang. Sie können diese Rechte mit einer E-Mail an folgende Adresse ausüben: [datenschutzac\(at\)citroen.com](mailto:datenschutzac(at)citroen.com)

Sie können zudem eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde einlegen. Hinweise zu der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde finden Sie unter: www.bfdi.bund.de

Anlage zur Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Diagnose von Fehlercode-Informationen

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose von uns, Ihrer gewählten Vertragswerkstatt, als Verantwortlicher verarbeitet. PSA Automobile SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy (PSA) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortliche für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke und, falls es sich um sicherheitsrelevante Informationen handelt, zur Produktüberwachung bzw. Produktbeobachtung.

In Bezug auf die Erhebung der Daten beim Auslesen der Fehlercode-Informationen und in Bezug auf die Übermittlung der Daten an PSA verarbeiten wir als Ihre gewählte Vertragswerkstatt, und PSA Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke basierend auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

Daten/Datenkategorien <i>(Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)</i>	Rechtsgrundlage	Zweck(e)
1. Fahrzeugidentifikationsnummer*, Fehlercode-Informationen*	Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Ziffer b) EU-DSGVO	Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zum Auslesen und zur Diagnose von Fehlercode-Informationen
2. Fahrzeugidentifikationsnummer, Fehlercode-Informationen, Kraftstoff- und Energieverbrauchsdaten (wie die Gesamtleistung und der Gesamtenergieverbrauch), die von Bordgeräten zur Überwachung des Kraftstoff- und Energieverbrauchs festgehalten wurden	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Ziffer c) EU-DSGVO (hier insbesondere Herstellerpflichten nach dem Produkthaftungsgesetz und Überwachung und Berichterstattung von Kraftstoff- und Energieverbrauchsdaten auf der Grundlage der geltenden Emissionskontrollvorschriften)	Produktüberwachung bzw. Produktbeobachtung
3. Daten wie unter Ziffer 2	Berechtigtes Interesse der PSA Automobile SA gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) EU-DSGVO, soweit Sie nicht von Ihrem Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO Gebrauch gemacht haben	Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke

Die oben in der Tabelle unter Ziffer 1 aufgelisteten und als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten sind erforderlich, um den Auftrag durchzuführen. Diese Daten müssen uns daher zur Verfügung gestellt werden. Sollten die Daten nicht zur Verfügung stehen, können wir Ihren Auftrag nicht erfüllen.

Die unter Ziffer 1 genannten Daten werden für 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung bei uns, Ihrer gewählten Vertragswerkstatt aufbewahrt. Die unter Ziffern 2 und 3 genannten Daten werden für 12 Jahre nach Datenübertragung bei PSA aufbewahrt.

Die oben genannten Daten werden an die jeweils mit der Administration beauftragten (IT-) Dienstleister übermittelt.

Wesentliche Inhalte der Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 EU-DSGVO

Im Rahmen der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortung haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der EU-DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO.

Die datenschutzrechtlichen Pflichten werden wie folgt entsprechend der jeweiligen Zuständigkeiten erfüllt:

- Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung
 - o sind wir als Ihre gewählte Vertragswerkstatt für den Verarbeitungsschritt des Auslesens der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Fehlercode-Informationen zuständig und
 - o ist PSA für die Übermittlung der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Fehlercode-Informationen an PSA zuständig.
- Wir als Ihre gewählte Vertragswerkstatt machen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen zukommen.
- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Datenschutzrechte können sowohl bei uns als Ihrer gewählten Vertragswerkstatt als auch bei PSA geltend gemacht werden. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der Rechte geltend gemacht wurden.

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Als Fahrzeughalter haben Sie nach Art. 9 Abs. 1 der Verordnung (EU) 2021/392 das Recht, die Bereitstellung der oben genannten Kraftstoff- und Energieverbrauchsdaten über die Überwachung und Meldung von Daten zu CO₂-Emissionen zu Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß Verordnung (EU) 2019/631) zu verweigern.

Zur Ausübung Ihrer o.g. Rechte wenden Sie sich bzgl. des Auslesens der Fahrzeugidentifikationsnummer, der Fehlercode-Informationen und der Kraftstoff- und Energieverbrauchsdaten (Erheben der Daten), bzgl. der Übermittlung der Daten an PSA und bezüglich der Datenverarbeitung im Rahmen der Fahrzeug-Diagnose bitte an uns (Ihre gewählte Vertragswerkstatt). Bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten zur Produktüberwachung und Berichterstattung bzw. Produktbeobachtung bzw. für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke wenden Sie sich bitte per Email an die folgende Email-Adresse: privacyrights-citroen@stellantis.com.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde.

Kontakt Vertragswerkstatt

Autohaus Louis Dresen GmbH
Moselstraße 11
41464 Neuss

02131 - 7999 - 0
info-neuss@dresen.de

Geschäftsführer: Benedict Dahlmann, Heinz Engels, Cornelius Otten, Christian Bartsch, Michael Homburger

Kontakt Datenschutz

exkulpa gmbh
Waldfeuchterstr. 266
52525 Heinsberg

Telefon: 02452 / 99 33 11
E-Mail: datenschutz@dresen.de

Kontakt PSA Automobiles SA

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: [Leadership | Stellantis](#)

Kontakt Datenschutzbeauftragter:
PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France